

**GİRİŞİMLERDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
KULLANIM ARAŞTIRMASI
MİKRO VERİ SETİ**
**Survey on Information and Communication
Technology
(ICT) Usage in Enterprises
Micro Data Set
2019**



İÇİNDEKİLER

Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması	3
1. Sözleşme	3
2. Veri Kılavuzu	3
3. Meta Veri	4
3.1. Tarihçe	4
3.2. Amaç	5
3.3. Kapsam ve Metodoloji	5
3.4. Veri Derleme Yöntemi	6
3.5. Tanım ve Kavramlar	6
3.6. KAYıt Deseni	7
4. Veri Seti	7
5. Özet Tablolar	7
6. Bağlantılar	8
7. İrtibat	8
8. Yönerge	8

Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması

Girişimlerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanım oranları ve bu teknolojilere entegrasyonlarının ölçülmesi amacıyla, Eurostat metodolojisi esas alınarak 2005 yılından bu yana Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi gerçekleştirilmektedir. Araştırmanın mikro verisi Veri Araştırma Merkezinde (VAM) kullanıcılara sunulmaktadır. Ulusal düzeyde yayımlanmayan göstergeler VAM'da kullanıma açılmamaktadır.

1. Sözleşme

- Sunulan mikro veriler 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu Madde 13'te tanımlandığı şekilde çıkarılan ve 20/06/2006 tarih ve 26204 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Resmi İstatistiklerde Veri Gizliliği ve Gizli Veri Güvenliğine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun olarak hazırlanmıştır.
- Mikro veriler, 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu Madde 13'te belirtildiği gibi, hiçbir şekilde üçüncü şahıslara verilemez ve çoğaltılamaz.
- Mikro verinin kullanım esasları Veri Klavuzu ile ilgili maddede belirtilmiştir.
- Sunulan veriler kullanılarak oluşturulan herhangi bir bilimsel yayında, Türkiye İstatistik Kurumu ve Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırması kaynak olarak belirtilmek zorundadır.
- Mikro veriler kullanılarak oluşturulan rapor, makale, yayın vb. çalışmaların bir kopyası, Türkiye İstatistik Kurumu Kütüphanesine de gönderilecektir.

Mikro veriler kullanılırken; çalışmanın amacı, kapsamı ve güvenilir tahmin boyutu dikkate alınmalıdır.

2. Veri Kılavuzu

Sunulan mikro veriler kullanılarak, mikro veri setinde yer alan değişkenlere ilişkin çapraz tablolar üretilebileceği gibi, çeşitli istatistiksel analizlerin ve modelleme çalışmalarının yapılması da mümkündür. Mikro veri setinde yer alan değişkenlerin tipi, uzunluğu, aldığı değerler (cevap seçenekleri) ve açıklaması hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için "Kayıt Deseni" başlığı altında yer alan bilgilerden yararlanabilirsiniz.

Mikro veri setinde, yıllık sonuçların hesaplanmasında kullanılan ağırlık katsayısı da bir değişken olarak yer almaktadır. Her girişimin ayrı bir ağırlık katsayısı mevcuttur. Amaca yönelik ürettiğiniz sonuçların (tabloların) kitleyi temsil edebilmesi için ağırlıklandırılması zorunludur. Ağırlıklandırma işleminin doğru yapıp yapılmadığının kontrolü için "Özet Tablo" bölümünde yer alan tablolar kullanılabilir.

Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırmasının tahmin boyutu yalnızca Türkiye geneli sonuçlarını vermektedir. Bu araştırma belirtilen tahmin düzeyi dışında sonuç vermeye elverişli olmadığından, yapılacak çalışmalarda bu husus dikkate alınmalıdır. Bu uyarılar

gözetilmeksizin üretilecek sonuçların istatistiksel anlamda güvenilirliğinden Türkiye İstatistik Kurumu sorumlu değildir.

3. Meta Veri

3.1. Tarihçe

23-24 Mart 2000 tarihlerinde Lizbon'da yapılan Avrupa Konseyi toplantısında, 15 AB ülkesinin Hükümet ve Devlet Başkanları, Avrupa'nın gelecek on yılda "dünyadaki en rekabetçi ve dinamik bilgi tabanlı ekonomisi" haline gelmesi hedefini koymuşlardır. Bu hedef, Avrupa'nın bir an önce bilgi tabanlı ekonominin, özellikle de İnternetin sağladığı fırsatlardan sonuna dek yararlanması gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu gerekliliğe yanıt olarak, 19-20 Haziran 2000 tarihinde Feira'da Avrupa Eylem Planı kabul edilmiştir. 11-12 Mayıs 2000 tarihlerinde Varşova'da yapılan Avrupa Bakanlar Konferansı'nda, Orta ve Doğu Avrupa Ülkeleri, 15 AB ülkesi tarafından Lizbon'da ortaya konulan stratejik hedefi benimsemiş; 15 AB ülkesinin eAvrupa ile ortaya koyduğu girişimin bir parçası olma konusunda uzlaşmış ve AB'nin politik kararlılığına destek olarak, belirtilen bu iddialı hedefe ulaşmayı denemek ve bunda yararlanılacak zemini genişletmek amacıyla, aday ülkeler olarak kendileri için "eAvrupa-benzeri bir Eylem Planı"nı hazırlamaya karar vermişlerdir. Avrupa Komisyonu, Şubat 2001'de Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Malta ve Türkiye'ye, bu ortak eylem planının oluşturulmasında diğer aday ülkelere katılmaları için davette bulunmuştur. 15-16 Haziran 2001 tarihli Göteburg Zirvesi sırasında açıklanan eAvrupa+ Eylem Planı ile AB'ye aday ülkelerin Başbakanları ekonomilerini modernleştirmek, vatandaşlarına yeni fırsatlar sunmak ve bilgi tabanlı ekonomiye (veya genellikle kullanıldığı şekliyle 'sayısal ekonomiye') geçişte gündeme gelen zorlukların üstesinden gelebilmek için ortak bir politik karar almışlardır. Türkiye'de AB çerçevesinde başlatılan ve yürütülmekte olan eAvrupa ve eAvrupa+ girişimini destekleyici Bilgi Toplumu oluşturmak amacıyla, e-Türkiye girişimi başlatılmıştır. 4 Aralık 2003 tarih ve 25306 Sayılı T.C. Resmi Gazetede yer alan e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı 37 numaralı eylem maddesi ile "Bilgi Toplumu Ölçütlerinin Belirlenmesi ve İlgili İstatistiklerin Üretilmesi" görevi sorumlu kuruluş olarak Devlet İstatistik Enstitüsü'ne (DİE) verilmiştir.

Yeni ve daha rafine hedefler içeren eAvrupa 2005 Eylem Planı ve daha sonrasında 2005 yılında 2010 olarak güncellenen Lizbon Stratejisi; bilgi, yenilikçilik ve sosyal içerme başlıkları ile yeni hedeflere yönelmiştir. Bu doğrultuda Türkiye İstatistik Kurumu bilgi toplumu olabilme yolunda Lizbon stratejisinde ve daha sonraki girişimlerde belirlenen hedeflerin gerçekleştirmelerini de politikacı ve karar alıcılar tarafından izlenebilmesi için hanehalkı ve girişimlere bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına yönelik araştırmalar yapmaktadır. Bu çalışma aynı zamanda, AB'ye uyum kapsamında kurumumuzun bu alanda karşılaştırılabilir veri ihtiyacını gidermiştir. Bilgi toplumu istatistiklerinin uluslararası dayanağı 21 Nisan 2004 tarihli Bilgi Toplumu üzerine Topluluk istatistikleri hakkında 808/2004 No'lu Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Yönetmeliğidir.

Bilgi toplumu olma ölçütlerinin oluşturulmasında yürütülen temel araştırmaların başında gelen Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması 2006 yılı hariç olmak üzere 2005 yılından itibaren düzenli olarak TÜİK tarafından gerçekleştirilmektedir.

3.2. Amaç

Bilişim teknolojileri ile ilgili istatistikler, bilgi toplumunda son yıllarda meydana gelen sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmeleri anlamak, bu konuda uygulanan politikaları takip etmek ve piyasaların etkin çalışmasını sağlamak gibi nedenlerle büyük önem kazanmıştır. Bu istatistiklerin üretilmesi amacıyla 2005 yılından bu yana Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi gerçekleştirilmektedir.

Bu araştırma ile aşağıdaki alanlarda veri derlenmektedir:

- Bilişim teknolojileri ve bunların girişimlerde kullanımı, kullanımın önündeki engeller
- İnternet ve diğer ağlar (İnternet kullanımı, genişbant bağlantı, web siteleri vb.)
- e-Ticaret
- Girişimlerin bilişim teknolojilerine entegrasyonları ve bunun etkileri

3.3. Kapsam ve Metodoloji

Bu araştırma sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimlerden örnekleme yöntemi ile tespit edilen girişimlere uygulanmaktadır. Takip eden NACE Rev. 2 kategorilerinde sınıflandırılan girişimler kapsama dahildir.

- İmalat sanayi (KISIM C)
- Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri (KISIM D,E)
- İnşaat (KISIM F)
- Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı (KISIM G)
- Ulaştırma ve depolama (KISIM H)
- Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri (KISIM I)
- Bilgi ve iletişim (KISIM J)
- Gayrimenkul faaliyetleri (KISIM L)
- Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler (BÖLÜM 69-74)
- İdari ve destek hizmet faaliyetleri (KISIM N)
- Bilgisayarların ve iletişim araç ve gereçlerinin onarımı (GRUP 95.1)

Çerçeve

TÜİK iş kayıtları çerçeve olarak kullanılmaktadır.

İstatistiki Birim

Bu çalışmada istatistiki birim girişimdir.

Örneklem

31 faaliyet grubu ve 3 büyüklük grubuna göre (10-49, 50-249 ve 250+) belirlenen tabakalardan sıralı basit tesadüfi örnekleme yoluyla seçilen girişimlerden oluşur. 250 ve daha fazla çalışanı olan girişimler tam sayıdır.

Referans dönemi

- Kalitatif (Nitel) Sorular için: Mevcut durum (soru formunun doldurulduğu an)
- Kantitatif (Nicel) Sorular için: 2018 yılı

3.4. Veri Derleme Yöntemi

Veriler doğrudan girişimlerden, web anketi yoluyla derlenmektedir. Verilerin web ortamında derlenmesi kapsamında, her girişime TÜİK tarafından bir kullanıcı adı ve şifre tahsis edilmiştir. Girişimler tarafından web ortamına girilen bilgiler önce TÜİK Bölge Müdürlükleri tarafından incelenir. Mikro düzeyde gerçekleştirilen kontrol ve tutarlılık analizleri sonrası, Merkez tarafından daha detaylı ve makro analizler yapılarak şüpheli kayıtlar için tekrar Bölge Müdürlüklerine dönüş yapılır ve veriye son hali verilir.

3.5. Tanım ve Kavramlar

Girişim: Birinci derecede karar alma özerkliğini kullanarak, mal veya hizmet üreten bir organizasyon biçimidir. Girişim bir veya birden fazla faaliyet yürütebilir. Girişim ve yasal birim arasındaki ilişki şu tanımla doğrudan ifade edilir: Bir girişim ya yasal birime ya da yasal birimlerin birleşimine karşılık gelmektedir.

Bilgisayar: Masaüstü bilgisayar, laptop, tablet, akıllı telefon (smartphone) bu çalışma kapsamında bilgisayar olarak değerlendirilmelidir. Yazar kasalar, POS cihazları ve bilgisayar kontrollü makineler bilgisayar kapsamında değildir.

Bilişim (ICT/IT) Uzmanları: Ana işi bilişim teknolojileri olan ve bilişim sistemleri ve uygulamalarının kurulması, işletilmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde görev alan kişilerdir. Genel olarak; veritabanı, yazılım, bilişim destek gibi bir alanda profesyonel meslek sahipleri kastedilmektedir.

DSL: Telefon hatları üzerinden dijital veri transferi sunan teknolojinin genel adıdır. En yaygın kullanımı olan ADSL (AsymmetricDigitalSubscriberLine), standart bakır telefon telleri üzerinden daha fazla veriyi transfer edilmesine imkan vermek için geliştirilmiştir. Bunun yanında HDSL, SDSL ve VDSL hizmetleri de sunulmaktadır.

Web: World Wide Web (kısaca WWW veya web), birbiriyle bağlantılı, İnternet üzerinde çalışan ve "www" ile başlayan adreslerdeki sayfaların görüntülenmesini sağlayan servistir.

Elektronik Veri Alışverişi (EDI): Belirli bir şekilde yapılandırılmış bir format kullanarak, iki girişimin iş bilgilerini elektronik ortamda birbirlerine aktarmalarını sağlayan yazılımlardır. İş dünyasında kullanılan kâğıt belge değişiminin yerine geçmektedir.

e-ticaret: İşletmeler, haneler, kişiler, kamu veya özel sektör kurum ve kuruluşları arasında bilgisayar ağları üzerinden bir malın alışı veya satışının gerçekleşmesi olarak tanımlanmaktadır. e-posta ile alınan siparişler kapsam dışındadır.

3.6. Kayıt Deseni

Kayıt Deseni

3.7. Sınıflamalar

Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistik Sınıflaması (NACE Rev.2) kullanılmaktadır.

3.8. Soru Formu

Soru Formu

4. Veri Seti

Veri seti, tüm istatistiksel paket programlarda kullanılabilen bir dosya türü olan CSV formatında oluşturulmuştur. Bu formatta her bir sütunun belirlenmesinde “Ayraç” (Delimiter) olarak virgül (,) kullanılmıştır.

GBTKA_MIKROVERI_2019.csv

5. Özet Tablolar

- T1 Ekonomik faaliyet ve büyüklük grubuna göre bilgisayar kullanan ve İnternet erişimine sahip olan girişimler, 2010-2019 [96 KB]
- T2 Ekonomik faaliyet ve büyüklük grubuna göre web sitesi ya da anasayfası olan girişimler, 2010-2019 [73 KB]
- T3 Ekonomik faaliyet ve büyüklük grubuna göre kamu ile iletişimde İnternet kullanan girişimler, 2009-2016 [84 KB]
- T4 Ekonomik faaliyet ve büyüklük grubuna göre web sitesi üzerinden veya Elektronik Veri Alışverişi ile ürün/hizmet siparişi alan girişimler, 2009-2018 [53 KB]
- T5 Ekonomik faaliyet (NACE Rev.2) ve büyüklük grubuna göre sosyal medya uygulamalarını kullanan girişimler, 2013-2019 [45 KB]
- T6 Girişimlerin İnternet bağlantı tipleri, 2010-2019 [81 KB]

6. Bağlantılar

[Bilgi Talebi](#)

[Haber Bülteni](#)

[Veri Tabanı](#)

[İstatistiksel Tablolar](#)

7. İrtibat

Türkiye İstatistik Kurumu

Adres: Devlet Mah. Necatibey Cad. No:114 06420 Çankaya/ANKARA

Tel: +90 312 454 70 00

www.tuik.gov.tr

Bilgi isteęi için:

Bilgi Dağıtım Grubu

Tel: +90 312 454 72 56

bilgi@tuik.gov.tr

Yayın içerięi için:

Bilim ve Teknoloji İstatistikleri Grubu

Tel: +90 312 454 75 87

8. Yönerge

Türkiye İstatistik Kurumu Mikro Veriye Erişim ve Kullanımı Hakkında Yönerge indirmek için [tıklayınız.](#) [658 KB]