

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yetkilendirilmiş olup, kuruluşundan bu yana ülkemizin resmi istatistiklerinin üreticisi ve koordinatörü olarak görev yapmaktadır. Ulusal ve uluslararası kullanıcıların ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak, kaliteli, güncel, güvenilir, tutarlı, tarafsız ve uluslararası standartlara uygun istatistikleri üretmeyi ve kullanıma sunmayı misyon edinmiştir.

TÜİK, Avrupa İstatistik Ofisi (Eurostat) tarafından belirlenen Avrupa İstatistikleri Uygulama Esasları (ES-CoP), Avrupa İstatistik Sistemi Kalite Güvence Çerçevesi (ESS-QAF) ve diğer uluslararası kabul görmüş iyi uygulama belgelerine dayalı bir kalite politikasının uygulanması kararlılığındadır. Bu çerçevede TÜİK, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun olarak sürekli iyileştirme ve mükemmeliyet ilkesini benimseyerek istatistik üretim süreçlerinde kalite standartlarını sıkı bir şekilde takip etmekte ve uygulamaktadır.

Resmi İstatistik Programı (RİP) aracılığıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yakın işbirliği içinde katılımcı, paylaşımcı ve işbirliğine dayalı planlı bir istatistik üretim süreci yürütülmektedir. Veri toplama yöntemleri ve teknolojik altyapı sürekli olarak güncellenmekte ve mali kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır.

TÜİK, RİP kapsamındaki kurum/kuruluşların ürettiği resmi istatistiklere Kalite Logosu, kendi ürettiği resmi istatistiklere Kalite İzleme ve Değerlendirme Aracı (KİDA) adı altında kalite değerlendirmesi çalışmalarını yürütmektedir.

TÜİK, Kalite Politikası çerçevesinde;

- ▶ Paydaşların beklentilerini karşılamak üzere gerekli bilimsel yöntemler ve uluslararası standartlar çerçevesinde doğru ve güvenilir istatistiklerin üretilmesini hedefler.
- ▶ Kaynakların verimli kullanımını sağlamak için veri sağlayıcıları üzerindeki yükün azaltılması ve bilgi maliyetinin düşürülmesi amacıyla gerekli çalışmaları yürütür.
- ▶ Kullanıcı memnuniyetini sistematik olarak takip etmek amacıyla çalışmalar yürütür, kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılayan ürün ve hizmetlerin sunumunu şeffaflık ve erişilebilirlik ilkelerine uygun olarak gerçekleştirir.
- ▶ İstatistikleri açık ve anlaşılır bir şekilde, bilimsel bağımsızlığa saygılı ve objektif olarak, ulusal ve uluslararası sınıflama, standart ve metodolojilerle uyumlu biçimde üretir.
- ▶ İstatistikleri yayımlama takvimine uygun, kendi içerisinde ve zaman içinde tutarlı, bölgeler ve ülkeler arasında karşılaştırılabilirliğe olanak verecek şekilde açıklayıcı metaveri, kalite raporları ve kılavuzlarla birlikte yayımlayarak aynı anda tüm kullanıcıların eşit erişimine sunar.
- ▶ Gizli verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gizlilik esaslarını benimser ve veri güvenliğine ilişkin gerekli tüm önlemleri alır. Verilerin yalnızca istatistiksel amaçlar doğrultusunda kullanılacağını garanti eder.
- ▶ Çalışan memnuniyeti anketi ve öz-değerlendirme çalışmaları yürüterek kurumsal bazda iyileştirme politikaları geliştirir.
- ▶ Çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimini sağlamak için eğitimini, motivasyonunu ve memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalar yürütür.
- ▶ İstatistik üretiminde çeşitlilik ve üretkenlik açısından devamlılığın sağlanması için yeni ürünlerin sunulması, yeni üretim süreçleri, hizmet ve organizasyonların araştırılması, geliştirilmesi ve izlenmesi konularında çalışanlarını ve araştırmacıları teşvik eder.
- ▶ İstatistiklerin kalitesinin artırılmasına yönelik olarak, ulusal istatistik sistemi içinde sürekli iyileştirmeler yapılması gerektiğinin bilincindedir.